

Gastvrijheid TOP 50

1. **Bewegwijzering** naar club, zodat het complex makkelijk te vinden is
2. **Parkeerplaatsen** voor gasten
3. Vriendelijk **ontvangst** bij receptie of bar, of door gastheer/gastvrouw
4. **Naam** van persoon achter de bar/receptie zichtbaar maken
5. **Goede eerste indruk** in de eerste 7 seconden!
6. **Plattegrond** van het complex
7. Gratis en makkelijk toegankelijk **WIFI** voor gasten (inlogcode goed zichtbaar)
8. **Lectuur** zodat mensen iets kunnen lezen tijdens het wachten
9. **Opgeruimd** clubhuis met schone toiletten/kleedkamers
10. Clubhuis **toegankelijk** voor mensen met een beperking

11. Een goed kopje **koffie**
12. **Speelhoek** voor kinderen
13. Aangename **temperatuur** in het clubgebouw
14. **Weersvoorzichten** voor de dag aangeven
15. Actuele **verkeersinformatie** (met eventuele wegafsluitingen)
16. **Pinautomaat**, zodat je geen cash geld mee hoeft te nemen
17. **Kosten** voor eten en drinken duidelijk aangegeven op of rond de bar
18. Goede **catering** en mogelijkheden om iets aan te passen naar dieetwensen of geloofsovertuiging
19. **Veiligheid** (voldoende verlichting op en om de club, lockers, VOG)
20. **EHBO-kit en defibrillator** beschikbaar

21. **Bord met informatie** over wedstrijden, trainingen en andere evenementen
22. **Sponsorbord** met de logo's van bedrijven die de club sponsoren
23. Informatie over trainingen, lidmaatschap en bestuur is verkrijgbaar **bij de receptie of aan de bar**
24. **Informatiefolder** van de club beschikbaar
25. Informatie over de club op de **website** plaatsen
26. **Oplossingenbord** met vraag van lid en antwoord van de club
27. Contactpersoon voor de **ledenadministratie**
28. Contactgegevens **fysiotherapeuten/huisartsen** in de omgeving
29. **Clubhuis open** op de momenten dat er trainingen en/of wedstrijden zijn
30. **Ontvangstruimte** voor teambegeleiders waar meer informatie te krijgen is

31. Tijdens de **1e training** geeft de trainer **informatie over de club**
32. Trainer heeft **aandacht** voor de leden en ledenbinding
33. Trainer koppelt **leden**
34. Trainer maakt contact met en heeft aandacht voor **ouders**
35. **Zaalwacht/veldwacht** houdt zaken in de gaten
36. Plek op de **tribune** voor ouders die willen kijken
37. **Persoonlijk contact** met commissieleden
38. **Nieuwsbrief** per email en/of per post
39. **Verenigingsfoto's** van leden aan de muur
40. **Bedankje** voor vrijwilligerswerk (ook als ouders met regelmaat naar uitwedstrijden rijden)

41. **Flexibele opstelling** medewerkers als lid/gast een probleem heeft
42. Speciale dagen voor **business-leden** (biedt BC leden beleving)
43. **Koppeling nieuwe leden aan huidige leden** (kennismaking) (zoals in de vorm van wedstrijd)
44. **Nieuwe-leden-avond**, met uitleg over de club
45. **Ouderavond**
46. **Thema-avonden**
47. **Lief&Leed** commissie
48. Na een actie **follow-up**, contact met mensen leggen over ervaringen
49. Mensen met een **goed gevoel** laten vertrekken
50. **Bordje tot ziens**